

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт panorama-it.ru

Дата вступления в силу: «___» _____ 2026 г.

Дата актуальной редакции: «___» _____ 2026 г.

Внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением до начала использования Сайта. Использование Сайта в любой форме означает Ваше полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями. Если Вы не принимаете условия Соглашения – незамедлительно прекратите использование Сайта.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

Администрация – Общество с ограниченной ответственностью "ПАНОРАМА" (ОГРН: 1137746063674, ИНН: 7714896138, КПП: 770401001 юридический адрес: 119270, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Хамовники, наб. Лужнецкая, д. 6, стр. 1), являющаяся правообладателем и оператором Сайта.

Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://panorama-it.ru>, представляющий собой совокупность программного обеспечения, баз данных, текстовой, графической, аудиовизуальной и иной информации, доступной Пользователям через сеть Интернет.

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо либо уполномоченный представитель юридического лица, получившее доступ к Сайту посредством сети Интернет и принявшее условия настоящего Соглашения.

Контент – все материалы Сайта, включая, но не ограничиваясь: тексты, технические характеристики, описания оборудования ПАНОРАМА, изображения, фотографии, видеоматериалы, чертежи, схемы, логотипы, элементы дизайна, программный код.

Заявка – обращение Пользователя к Администрации посредством формы обратной связи, размещённой на Сайте, с целью получения консультации, технических сведений или коммерческого предложения по ИТ-решениям, оборудованию или услугам ПАНОРАМА в сфере цифровой трансформации и ИТ-инфраструктуры.

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), добровольно предоставленная Пользователем при заполнении форм на Сайте.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Файлы Cookie – небольшие текстовые файлы, автоматически сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта и используемые для обеспечения функциональности Сайта, ведения статистики и улучшения качества обслуживания.

Соглашение – настоящий документ вместе со всеми приложениями и изменениями к нему.

2. Статус и правовая основа Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения по смыслу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Условия Соглашения определены Администрацией и могут быть приняты Пользователем только в полном объёме путём присоединения к ним.

2.2. Настоящее Соглашение, порядок его исполнения, а также все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- иными федеральными законами и нормативными правовыми актами РФ.

2.3. Соглашение вступает в силу для конкретного Пользователя с момента совершения им первого действия, свидетельствующего об использовании Сайта: просмотра любой страницы Сайта, перехода по ссылке, заполнения формы обратной связи или иного взаимодействия с Сайтом.

2.4. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования обновлённой редакции на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает безоговорочное принятие новых условий. Дата последнего обновления Соглашения указывается в заголовке документа.

3. Цели и порядок использования Сайта

3.1. Сайт panorama-it.ru предоставляет Пользователям открытый информационный доступ к сведениям об решениях в области цифровой трансформации, ИТ-инфраструктуры и корпоративных информационных систем, включая поставку компьютеров, периферийных устройств, программного обеспечения, а также услугах монтажа, технической поддержки и разработки программного обеспечения.

3.2. Предоставление доступа к Сайту осуществляется Администрацией безвозмездно, исключительно в информационных целях. Настоящее Соглашение не регулирует отношения по поставке, ремонту, обслуживанию оборудования и оказанию иных услуг – такие отношения оформляются самостоятельными договорами, заключаемыми непосредственно с Администрацией сайта.

3.3. Сайт постоянно совершенствуется. Администрация вправе в любое время и без предварительного уведомления изменять дизайн, структуру, содержание, функциональность Сайта, а также ограничивать или прекращать к нему доступ полностью или частично для проведения технических работ или по иным основаниям.

3.4. Администрация не гарантирует бесперебойную работу Сайта и его полное соответствие любым целям и ожиданиям Пользователя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- свободно и безвозмездно знакомиться со всеми материалами открытого раздела Сайта;
- направлять Заявки через форму обратной связи для получения интересующей Пользователя информации, консультаций и коммерческих предложений;
- сообщать Администрации об обнаруженных ошибках, неточностях в содержании Сайта или его функциональных неисправностях по электронной почте **[email]**;
- требовать от Администрации соблюдения условий настоящего Соглашения, а также требований законодательства РФ об обработке персональных данных.

4.2. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать Сайт исключительно в законных целях, не нарушающих права третьих лиц и требования действующего законодательства РФ;
- предоставлять достоверные сведения при заполнении формы обратной связи, в том числе корректные контактные данные;
- воздерживаться от действий, способных нарушить нормальное функционирование Сайта, его серверной инфраструктуры или программного обеспечения;
- не осуществлять несанкционированный доступ к закрытым разделам Сайта или его технической инфраструктуре.

4.3. Ограничения

Пользователю запрещается:

- копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, продавать, передавать, переводить или иным образом использовать Контент Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Администрации;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать Сайт или его программное обеспечение либо совершать иные аналогичные действия;
- создавать на основе Контента Сайта программные продукты, сервисы или производные произведения без разрешения Администрации;
- использовать автоматизированные средства (парсеры, боты, скрипты и т.п.) для массового сбора данных с Сайта;
- предпринимать действия, направленные на дестабилизацию работы Сайта: DDoS-атаки, использование вредоносного кода, несанкционированное зондирование уязвимостей;
- распространять через форму обратной связи сведения рекламного характера, спам или заведомо ложную информацию;
- выдавать себя за другое лицо или организацию при направлении Заявки.

4.4. Права и обязанности Администрации

Администрация обязуется:

- прилагать разумные технические и организационные усилия для поддержания работоспособности Сайта;

- обрабатывать персональные данные Пользователей исключительно в рамках целей, установленных настоящим Соглашением, и в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей и не передавать их третьим лицам без законных оснований, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 7 настоящего Соглашения.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Исключительные права на все элементы Сайта – тексты, графику, логотипы, видеоматериалы, технические описания оборудования, программный код и иной Контент – принадлежат Администрации или переданы ей правообладателями на основании соответствующих договоров. Права на размещенный Контент охраняются в соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса РФ.

5.2. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как предоставление Пользователю каких-либо прав на использование Контента, кроме права просмотра и ознакомления.

5.3. Допускается цитирование материалов Сайта в некоммерческих целях при условии обязательного указания активной индексируемой гиперссылки на источник (соответствующую страницу Сайта).

5.4. Наименование «ПАНОРАМА», логотипы и товарные знаки, размещённые на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности Администрации или её партнёров. Их воспроизведение, использование в рекламных или иных целях без письменного разрешения Администрации строго запрещено.

6. Ограничение ответственности

6.1. Администрация не принимает на себя каких-либо гарантий относительно точности, полноты, актуальности и применимости размещённых материалов для конкретных целей Пользователя.

6.2. Администрация не несёт ответственности за:

- ущерб, убытки или упущенную выгоду Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сайта;
- ущерб, вызванный временной недоступностью Сайта в связи с техническими работами или обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- содержание и функционирование внешних ресурсов, на которые ведут ссылки Сайта;
- последствия принятия Пользователем решений на основании сведений, полученных на Сайте;

- несанкционированный доступ третьих лиц к данным Пользователя вследствие нарушения самим Пользователем правил информационной безопасности.

7. Персональные данные: состав, цели и порядок обработки

7.1. Собираемые данные и основания обработки

При взаимодействии с Сайтом Администрация может собирать и обрабатывать следующие категории данных:

А. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно (при заполнении формы обратной связи):

- фамилия, имя (и/или наименование организации);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения (текст Заявки).

Б. Технические данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес устройства;
- тип и версия браузера, операционная система;
- сведения о посещённых страницах Сайта, URL перехода (Referer);
- дата и время посещения;
- файлы Cookie (подробнее – раздел 8 настоящего Соглашения).

7.2. Цели обработки персональных данных

Администрация обрабатывает данные Пользователей в следующих целях:

- обработка и исполнение Заявки: ответ на обращение, предоставление консультации, направление коммерческого предложения по ИТ-решениям, программному обеспечению, оборудованию или услугам ПАНОРАМА в области ИТ-инфраструктуры и цифровой трансформации;
- поддержание контакта с Пользователем по вопросам, связанным с его обращением;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным данным сайта компании Панорама;

- Создания учетной записи для использования частей сайта Администрации, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- направления в адрес Пользователя уведомлений, извещений, рекламных материалов и иных юридически значимых сообщений;
- выполнения договорных обязательств (в случае заключения с Пользователем гражданско-правового договора) перед Пользователем, согласно действующему законодательству и локальным нормативным актам
- обеспечение безопасности и стабильного функционирования Сайта;
- получение и анализ статистики посещаемости в целях улучшения Сайта;
- исполнение требований законодательства РФ.

Перечень целей обработки персональных данных, определенный п. 7.2. Соглашения, не является исчерпывающим. Персональные данные могут обрабатываться также в иных законных целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.3. Срок хранения данных

Персональные данные Пользователя хранятся в течение **3 (трех) лет** с даты направления Заявки или последнего посещения Сайта, если иной срок не установлен применимым законодательством РФ или соглашением Сторон.

7.4. Передача данных третьим лицам

Администрация не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- при наличии письменного согласия Пользователя;
- операторам веб-аналитики (Яндекс.Метрика и аналогичные сервисы) – исключительно в части обезличенных или технических данных, необходимых для формирования статистики посещаемости;
- аффилированным лицам и деловым партнёрам Администрации – в рамках, необходимых для исполнения Заявки Пользователя, и с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- по требованию уполномоченных государственных органов РФ в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.5. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь как субъект персональных данных вправе:

- получить подтверждение факта и информацию об обработке своих ПД;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения ПД в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать согласие на обработку ПД – путём направления письменного заявления на адрес электронной почты: [email];
- обратиться с жалобой в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в случае нарушения его прав.

7.6. Запрос исполняется Администрацией в сроки, установленные статьёй 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». После получения отзыва согласия Администрация прекращает обработку и обеспечивает уничтожение ПД в установленные сроки.

8. Файлы Cookie и веб-аналитика

8.1. На Сайте используются файлы Cookie следующих категорий:

| Категория | Назначение |
|------------------------------|--|
| Технические (необходимые) | Обеспечение корректной работы Сайта, сохранение пользовательских настроек |
| Аналитические | Сбор обезличенной статистики посещаемости (Яндекс.Метрика и аналогичные сервисы) |
| Функциональные | Запоминание предпочтений пользователя для улучшения взаимодействия |

8.2. Файлы Cookie не содержат конфиденциальной информации и не позволяют самостоятельно идентифицировать личность Пользователя.

8.3. Пользователь вправе в любое время отключить или ограничить использование Cookie в настройках своего браузера. Полное отключение Cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

8.4. Продолжение использования Сайта без изменения настроек Cookie означает согласие Пользователя на их использование Администрацией.

9. Уведомления и связь

9.1. Все официальные уведомления и запросы Пользователя, связанные с исполнением настоящего Соглашения, а также с обработкой персональных данных, направляются Администрации по электронной почте: [email] или по адресу, указанному в разделе 11 настоящего Соглашения.

9.2. Уведомления, направленные в адрес Пользователя, считаются полученными с момента их размещения на Сайте или направления на электронный адрес, указанный Пользователем при заполнении формы обратной связи.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все возможные споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются Сторонами в досудебном порядке путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется другой Стороне в письменной форме с указанием существа требований и их подробным обоснованием.

10.2. Срок рассмотрения претензии составляет **30 (тридцать) календарных дней** с даты её получения адресатом. При недостижении договорённости в указанный срок спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации в порядке, установленном процессуальным законодательством РФ.

11. Реквизиты Администрации

| Реквизиты | Значение |
|---------------------|--|
| Полное наименование | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПАНОРАМА" |
| ОГРН | 1137746063674 |
| ИНН / КПП | 7714896138/770401001 |
| Юридический адрес | 119270, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Хамовники, наб. Лужнецкая, д. 6, стр. 1 |
| Фактический адрес | [REDACTED] |

| | |
|---|--------|
| Телефон | [] |
| Электронная почта | [] |
| Страница с актуальным текстом Соглашения | Ссылка |
| Политика конфиденциальности | Ссылка |